

CRISTIAN GABRIEL ESPARZA TORREALBA

Estudiante de Ingeniería en Información y Control de Gestión | Práctica profesional u oportunidad laboral equivalente desde agosto 2026

Concepción, Chile | [+56920763220](tel:+56920763220) | esparzacristian.ce@gmail.com

Linkedln: [linkedin.com/in/cristian-esparza-torrealba](https://www.linkedin.com/in/cristian-esparza-torrealba) | Web: www.cgesparza.cl

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería en Información y Control de Gestión de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, orientado a control de gestión, análisis de datos, mejora de procesos y toma de decisiones basada en información. Cuento con 4 años de experiencia en retail en Jumbo Cencosud, combinando atención al cliente, orden operacional, coordinación de equipos pequeños y participación en comité paritario. Me caracterizo por una alta orientación al detalle, pensamiento crítico, liderazgo práctico y foco en transformar problemas operativos en soluciones medibles. Busco práctica profesional desde agosto de 2026 para aportar en áreas de control de gestión, operaciones, planificación, business intelligence, auditoría de procesos o análisis de datos.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Información y Control de Gestión | Universidad Católica de la Santísima Concepción. | (2022-Actual)

- *Formación en control de gestión, sistemas de información, auditoría de sistemas, operaciones, automatización de procesos, finanzas, bases de datos y business intelligence.*
- *Disponibilidad para práctica profesional u oportunidad laboral equivalente desde agosto de 2026. Requisito universitario: mínimo 500 horas.*

EXPERIENCIA LABORAL

Vendedor y Reponedor | Jumbo Cencosud, Chile | 2022 – Actualidad

- *Atención y orientación a clientes en sala de ventas, asegurando una experiencia de compra clara, ordenada y consistente con los estándares de la compañía.*
- *Apoyo en la supervisión de tareas operativas de equipos pequeños, priorizando cumplimiento, orden y resolución de problemas en terreno.*
- *Integrante del comité paritario de higiene y seguridad, participando en reuniones y revisión de condiciones de seguridad laboral.*

Ayudante Académico – Sistemas de Información para la Gestión | Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile | Sep 2024 – Dic 2024

- *Apoyo en cátedra de sistemas de información para la gestión, primer acercamiento de estudiantes a Excel.*

Ayudante Académico – Gestión de Personas | Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile | Mar 2024 – Jun 2024

- *Apoyo en cátedra de gestión de personas y recursos humanos.*

PROYECTOS ACADÉMICOS Y APLICADOS

SaaS de producción y control de inventario | Proyecto aplicado | 2026

- *Diseño de una solución para gestionar pedidos, estados de producción, stock, matriz de materia prima e indicadores de tiempo de entrega. Incluye dashboard de visualización desarrollado en Google Data Studio con BigQuery como fuente de datos centralizada en la nube.*
- *Análisis de integración con Shopify para que los pedidos del e-commerce alimenten una base de datos de producción y permitan planificar lo que se debe fabricar.*

Automatización de cartelería publicitaria | Proyecto universitario | 2025

- *Automatización de obtención de datos y publicación de cartelerías para sala de venta de supermercado JUMBO, reduciendo tareas manuales y mejorando trazabilidad de información.*

Sistema de control de acceso por QR | Proyecto aplicado | 2023

- *Desarrollo de un sistema para escanear QR de cédula de identidad chilena y validar asistentes contra una base de datos para eventos.*

Asesoría a startup y soporte en desarrollo web | Proyecto colaborativo | 2025 – 2026

- *Apoyo en revisión de modelo de negocio, marketing, operación y mejora de presencia digital, con foco en traducir ideas en acciones ejecutables.*

HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- *Análisis de datos y BI: Power BI, Google Data Studio / Looker Studio, Excel, tablas dinámicas, indicadores, reportes y visualización de información. BigQuery como fuente de datos en la nube.*
- *Bases de datos y programación: SQL, Python básico/intermedio, estructuración de datos y automatizaciones.*
- *Control y auditoría: control de gestión, KPI, procesos, auditoría de sistemas de información, control interno, ACL y análisis de evidencia.*
- *Operaciones y sistemas: mejora de procesos, logística, retail, ERP, Shopify, automatización de procesos y documentación de flujos operativos.*
- *Inteligencia artificial aplicada: uso avanzado de Claude Code y herramientas de IA para prototipado, análisis, documentación y automatización.*
- *Keywords: Power BI, Google Data Studio, Looker Studio, BigQuery, SQL, Excel, Python, ACL, Shopify, ERP, KPI, Dashboard, BI, Claude Code, Control de gestión, Auditoría, Automatización.*

COMPETENCIAS

- *Liderazgo operativo y comunicación efectiva con equipos internos, externos y clientes.*
- *Pensamiento analítico, mirada crítica y búsqueda de causas raíz para resolver problemas.*
- *Orientación al detalle, mejora continua y cumplimiento de estándares de calidad.*
- *Planificación, orden, priorización de tareas y trabajo bajo presión.*
- *Adaptabilidad a distintos entornos, culturas y equipos de trabajo.*
- *Disciplina, resiliencia, trabajo en equipo y respeto: valores forjados en la práctica del rugby que aplico en cada entorno profesional.*

EXPERIENCIA DE LIDERAZGO Y VOLUNTARIADO

Misionero, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días | Santa Cruz, Bolivia | 2018 – 2020

- *Experiencia de dos años en servicio misional voluntario internacional, enfocada en proselitismo, liderazgo, comunicación efectiva y trabajo con personas de diversas culturas. Durante este periodo lideré y capacité equipos, organicé actividades, realicé seguimiento a objetivos semanales y desarrollé una alta capacidad de adaptación, disciplina y resolución de problemas en contextos cambiantes.*

IDIOMAS

- *Español: nativo.*
- *Inglés: intermedio.*

INFORMACIÓN ADICIONAL

- *Disponibilidad para práctica profesional u oportunidad laboral equivalente desde agosto de 2026.*
- *Requisito universitario: práctica profesional de mínimo 500 horas (modalidad equivalente también válida).*
- *Interés en áreas de control de gestión, business intelligence, operaciones, análisis de datos, planificación, auditoría de procesos y mejora continua.*